



Juristo

Gwenny Moonen

Tel: 0622037358

E-mail: gwenny@juristo-online.nl

KvK: 52142949



Dessert:

Annuleren zakenreis door corona

Kan ik kosteloos mijn zakenreis annuleren als mijn bestemming een negatief reisadvies heeft door het coronavirus? Hiervoor geldt hetzelfde als bij een vakantie. U krijgt uw geld namelijk alleen terug of u kunt de reis gratis omboeken bij een negatief reisadvies of wanneer uw reisorganisatie zelf annuleert. Wettelijk is namelijk vastgelegd dat u uw (zaken)reis kosteloos mag annuleren als de bestemming onveilig is. Hieronder valt ook een gevaar voor uw gezondheid, zoals een virusuitbraak. In het geval van het coronavirus kunt u verwijzen naar het negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken (code oranje en code rood) om aan te tonen dat het aldaar onveilig is.



Als hiermee is aangetoond dat het te onveilig is dan heeft u recht op kosteloos annuleren en terugbetaling van uw reissom. Let wel: bovenstaande geldt voor boekingen via reisorganisaties.

Heeft u een losse vlucht geboekt of zelf overnachtingen geregeld, zult u moeten informeren naar de desbetreffende annuleringsvoorwaarden van de luchtvaartmaatschappij of de eigenaar van de accommodatie.

Slagroomtoefje: coronavoucher

Veel reisorganisaties bieden in plaats van geld terugbetalen een coronavoucher aan, een soort tegoedbon. Deze voucher is 1 jaar geldig en valt onder de dekking van de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Dit laatste betekent dat wanneer de reisorganisatie failliet gaat, u de kosten vergoed krijgt. Juridisch gezien bent u niet verplicht deze voucher te accepteren. Als u de voucher weigert, dan heeft u recht op terugbetaling van het geld dat u voor de reis heeft betaald. Besef echter dat u lang op uw geld kan wachten en misschien wel helemaal niet gaat ontvangen als de organisatie failliet gaat. De terugbetaling valt namelijk niet onder de dekking van de SGR. Het zijn daarbij ook bijzondere tijden waarin de rechter ook zijn weg zal moeten vinden. Ik kan me dan ook voorstellen dat deze in deze corona-omstandigheden ook zomaar eerder achter de reisorganisatie zal staan. Ik adviseer dan ook in elk geval te bekijken of u middels deze voucher op een later moment de reis kan maken. Wanneer dat niet mogelijk is, kunt u in overleg gaan met de reisorganisatie.

Is er geen sprake van een negatief reisadvies of reisverbod voor een land of er is wel een reisverbod maar de accommodatie daar blijft open, zult u moeten kijken wat er eventueel wordt gedekt door uw annuleringsverzekering. Wanneer u geen annuleringsverzekering heeft, dan zult u waarschijnlijk sowieso annuleringskosten verschuldigd zijn. U kunt dit



terugvinden in de voorwaarden van uw reisorganisatie of luchtvaartmaatschappij.

Heeft het u “gesmaakt”? Blijf me dan volgen want er volgt na dit nagerecht uiteraard nog een lekker kopje koffie of thee 😊