

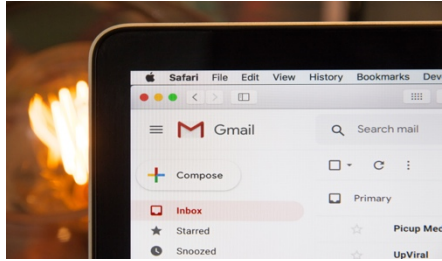
Juristo

Gwenny Moonen

Tel: 0622037358

E-mail: gwenny@juristo-online.nl

KvK: 52142949



Voor bij de koffie:

Corona en de nieuwsbrief

In deze tijden met de coronacrisis is iedereen nog meer online en is het versturen van nieuwsbrieven steeds meer een onmisbaar marketingtool. Wat veel ondernemers echter vergeten is dat je, je nieuwsbrief niet zomaar lukraak mag rondsturen.

Voor het versturen van nieuwsbrieven per e-mail is namelijk *vooraf toestemming* nodig van de ontvanger, tenzij je ontvanger een bestaande klant is en deze klant hier niet tegen in is gegaan. Ook moet de nieuwsbrief betrekking hebben op eigen gelijksoortige producten of diensten.

Zelfs voor het versturen van nieuwsbrieven per e-mail naar rechtspersonen is vooraf toestemming nodig. Dit is alleen anders wanneer een bedrijf bewust een e-mailadres heeft gepubliceerd voor dit doeleinde of wanneer de nieuwsbrief wordt gestuurd aan een bedrijf in een land buiten de EER. In het laatste geval moet dan wel zijn voldaan aan de in dat land geldende regels voor het versturen van ongevraagde informatie.

Waaraan moet die toestemming dan voldoen? Je moet in elk geval aangeven:

- namens wie de nieuwsberichten worden verzonden;
- hoe vaak ze worden verzonden;
- wat voor soort informatie wordt verzonden;
- via welke weg de nieuwsbrieven worden verstuurd;



- waar de ontvanger terecht kan voor meer informatie (bijvoorbeeld een verwijzing naar je privacyverklaring).

Deze toestemming vraag je bijvoorbeeld door een vakje (niet aangevinkt) op je website te plaatsen met de tekst: *“Ik wil graag eens per twee weken een e-mail ontvangen met de nieuwste aanbiedingen van <naam van jouw bedrijf>. Check onze privacyverklaring voor meer informatie.”*

De AVG eist namelijk ook dat aangetoond moet kunnen worden, dat inderdaad toestemming is gegeven. Let daarbij op dat voor elk doeleinde apart toestemming moet worden verkregen. Daarnaast dien je in elke e-mail met een nieuwsbrief je ontvanger de mogelijkheid te bieden zich *uit te schrijven* voor de nieuwsbrieven. Vergeet ten slotte ook niet daadwerkelijk te *linken naar je privacyverklaring*.

Heb jij ook een juridische vraag over het versturen van nieuwsbrieven of een heel andere vraag? Neem dan gerust contact met mij op. Ik help je graag!